



## PRÉFET DE SEINE-ET-MARNE

Préfecture

CABINET DU PREFET

Melun, le 23 juin 2017

Le préfet

à

- Monsieur le président du conseil départemental

- Mesdames et messieurs les maires de Seine-et-Marne

*(En communication aux sous-préfets d'arrondissement)*

Objet : Posture VIGIPIRATE « ETE 2017 ».  
Pièces jointes : Fiches de recommandations VIGIPIRATE

La posture VIGIPIRATE « Eté 2017 » est active à partir du 23 juin et s'applique, sauf événement particulier, jusqu'au 4 septembre. L'ensemble du territoire national est maintenu au niveau « sécurité renforcée-risque attentat ».

Au cours de cette période, l'engagement des forces de sécurité intérieure, appuyé par l'opération SENTINELLE, est orienté vers les zones touristiques, notamment littorales. La priorité est donnée à la sécurisation des grandes manifestations estivales.

Je vous demande notamment, dans le cadre du concours que vous apportez à cet effort de vigilance, de vous assurer de l'efficacité des dispositifs de sûreté mis en œuvre au niveau local.

Vous veillerez particulièrement à ce que les polices municipales travaillent en étroite collaboration avec les forces de gendarmerie et de police ainsi qu'avec le dispositif Sentinelle. De la même manière, les systèmes de vidéo-protection urbaine doivent être dédiés à la surveillance des espaces publics les plus fréquentés et vous attirerez donc l'attention des opérateurs sur la priorisation de cette mission.

Par ailleurs, vous renouvelerez l'attention des personnels des polices municipales et des agents de surveillance de la voie publique sur les consignes nécessaires à leur sécurité personnelle.

Enfin, les prescriptions relatives à la sécurité des établissements scolaires demeurent bien entendu en vigueur. Elles devront être vérifiées avec la plus extrême attention dès la rentrée scolaire.

Vous trouverez en pièces jointes 3 fiches de recommandations VIGIPIRATE portant recommandations et bonnes pratiques relatives à :

- les attaques aux véhicules béliers ;
- la sécurisation des lieux de rassemblement ouverts au public ;
- le signalement de situations suspectes à l'usage du grand public.

En vous assurant de traiter les problématiques rencontrées au niveau adapté, vous continuerez d'alerter les forces de l'ordre et les services de la préfecture des difficultés rencontrées dans l'application de ces mesures.

La sécurité doit rester plus que jamais notre préoccupation quotidienne. Dans ce contexte, nos efforts conjugués participent à une réponse adaptée à la menace.

Le cabinet du préfet se tient à votre disposition pour tout complément d'information.

Pour le préfet, et par délégation,  
Le sous-préfet, directeur de cabinet,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line that ends in a small arrowhead pointing to the right.

Denis DECLERCK



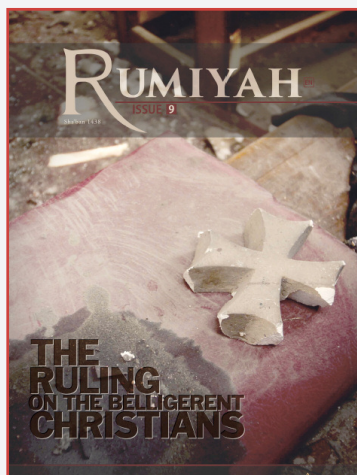
# ATTAQUE AUX VÉHICULES BÉLIERS : RECOMMANDATIONS ET BONNES PRATIQUES

L'utilisation de véhicules béliers est un mode d'action de plus en plus utilisé par les organisations terroristes. Ce type d'attaque peut entraîner un nombre élevé de victimes pour un coût et une préparation minimale de la part des terroristes.

- ⊙ Attentat de **Nice** (camion) le 14 juillet 2016 : 86 morts et 458 blessés
- ⊙ Attentat de **Berlin** (camion), en Allemagne le 19 décembre 2016 : 12 morts et 48 blessés
- ⊙ Attentat de **Jérusalem** (camion-grue), en Israël le 8 janvier 2017 : 4 morts et 17 blessés
- ⊙ Attentat du **Pont de Westminster** (voiture) en Angleterre le 22 mars 2017 : 6 morts et 44 blessés
- ⊙ Attentat de **Stockholm** (camion), en Suède le 7 avril 2017 : 5 morts et 14 blessés.
- ⊙ Attentat du **Pont de Londres** (camionnette), en Angleterre le 3 juin 2017 : 8 morts et 48 blessés.

La vigilance pour faire face à cette menace concerne l'ensemble des acteurs publics et privés et notamment les gestionnaires de parc (véhicules de particuliers, de transport de voyageurs ou de marchandises), ainsi que leur personnel.

Forte du succès de ce type d'attaques en Occident, la mouvance jihadiste encourage ses partisans à avoir recours à ce type d'action.



Revue de propagande de l'EI publiée en mai 2017



Les véhicules peuvent être de toutes natures : légers ou lourds et en particulier des utilitaires, des véhicules de transport de matières dangereuses, des bennes de collecte des ordures ménagères ou même des véhicules de chantier. Ces véhicules peuvent être volés sur leur lieu de parking habituel ou sur leur trajet après une agression du conducteur.

# 1

## Recommandations à l'attention des gestionnaires de parc de véhicules

Il est conseillé aux professionnels de :

- ⊙ s'assurer de la **sensibilisation de l'ensemble du personnel** aux procédures de signalement ;
- ⊙ **limiter la sous-traitance** et veiller au respect du cahier des charges et à la réputation des services extérieurs à l'entreprise ;
- ⊙ doter leur entreprise, leurs installations et leurs véhicules **d'équipements de sûreté et de sécurité adaptés** ;
- ⊙ utiliser si possible un dispositif de gestion de flotte par GPS pour détecter au plus tôt un itinéraire anormal notamment pour le transport de matières dangereuses ;
- ⊙ **signaler toute situation ou faits anormaux** aux forces de sécurité.



# ATTAQUE AUX VÉHICULES BÉLIERS : RECOMMANDATIONS ET BONNES PRATIQUES

## Sécurisation des installations :

- ◉ limiter l'accès à la zone d'embarquement au personnel strictement nécessaire ;
- ◉ assurer la protection et la surveillance des installations (grilles, éclairages, alarmes, vidéoprotection) et en limiter l'accès ;
- ◉ protéger les informations susceptibles de donner des indications sur l'activité et l'organisation interne de l'entreprise (horaires, trajets prévus, noms du personnel etc.). Enregistrer et archiver les documents nécessaires à la location (permis lisible et seconde pièce d'identité).

## Recommandations aux entreprises de location de véhicules :

La planification d'une action terroriste n'a pas toujours la perfection que l'on imagine. Les membres du personnel des entreprises de location doivent donc savoir **s'étonner de comportements et de situations incohérents**. En se fiant à leur **intuition et à leur propre expérience**, ils doivent s'interroger sur l'opportunité d'un **signalement aux forces de sécurité intérieure** lorsque plusieurs indices les interpellent.

En voici une **liste non-exhaustive** :

- ◉ location d'un poids lourd à un particulier ;
- ◉ règlement en liquide ;
- ◉ durée de location anormale ;
- ◉ comportement anxieux du client ;
- ◉ qualité et validité des documents justificatifs ;
- ◉ etc.

## 2

## Recommandations à l'attention des gestionnaires de personnel

**Vérifier la fiabilité du personnel** lors du recrutement (références présentées par les postulants et conducteurs). Solliciter le personnel de confiance dont l'honorabilité est reconnue.

**Porter une attention particulière au personnel temporaire** (intérimaires, contrats courts, etc.). Demander la copie d'un extrait K-Bis aux personnes se présentant comme appartenant à une entreprise.

**Former régulièrement les personnels aux recommandations en matière de sûreté** (notamment pour le secteur du transport de matières dangereuses).

**Porter une attention particulière aux comportements anormaux et au risque de radicalisation** au sein de l'entreprise.

Les signalements de radicalisation peuvent être faits sur

<http://www.stop-djihadisme.gouv.fr/une-question-un-doute.html> ou au **0 800 00 56 96**.

**Actualité juridique** : en application de la loi Savary, le décret n°2017-757 du 3 mai 2017 relatif aux enquêtes administratives permet notamment aux entreprises de transport public de personnes et aux entreprises de transport de marchandises dangereuses de solliciter une enquête administrative pour les décisions relatives au recrutement et à l'affectation portant sur les emplois en lien direct avec la sécurité des personnes et des biens.

## 3

## Recommandations à l'attention des conducteurs de véhicule

### VIGILANCE

- ◉ **Arrêts et stationnements** : si nécessaire, le plus court possible, dans un lieu non-isolé et sécurisé (plateforme logistique) ;
- ◉ **Contrôles visuels** des abords du véhicule avant de déverrouiller les portes lors des arrêts et stationnements ;
- ◉ **Vigilance accrue à l'égard des individus étrangers à l'entreprise**.

### RÉAGIR EN CAS D'INCIDENT OU DE COMPORTEMENT SUSPECT

- ◉ Faire remonter tout comportement suspect ou vol à la hiérarchie interne et, le cas échéant, aux forces de sécurité intérieure : au 17 ou au 112 ;
- ◉ Ne jamais s'exposer au danger ou tenter d'intervenir par soi-même, sauf en cas de dernier recours.



51, boulevard de La Tour-Maubourg  
75700 Paris SP 07  
01 71 75 80 11  
[sgdsn.gouv.fr](http://sgdsn.gouv.fr)



# SIGNALEMENT DE SITUATIONS SUSPECTES

## Recommandations à l'usage du grand public

Chacun a un rôle à jouer dans la prévention d'un passage à l'acte violent. En signalant un comportement dangereux, vous pouvez éviter qu'un acte criminel soit commis.

### 1 Pourquoi signaler une situation suspecte ?

En étant attentif à son environnement quotidien, **chacun peut remarquer et signaler des faits, objets ou comportements pouvant indiquer un possible passage à l'acte.**

L'expérience a montré que de simples indices repérés par un passant ou par un voisin pouvaient permettre de prévenir une attaque terroriste.

La préparation d'un attentat peut être simple ou complexe :

- **attentat simple** : l'individu pourra être détecté juste avant son passage à l'acte ;
- **attentat complexe** : des indices de sa préparation et des moyens humains et matériels pourront être repérés.

L'attention de tout un chacun, portée à des détails simples, sauve des vies.

### 2 Comment détecter une situation suspecte ?

Des incohérences apparaissent et vous pouvez les détecter. **Faites appel à votre bon sens et à votre intuition.** Vous devez savoir vous étonner de ces incohérences et vous demander si cela ne mérite pas un signalement. Il faut apprendre à être un observateur attentif de son environnement.

**Un individu sur le point de commettre un attentat manifestera un comportement pouvant trancher avec son environnement** : signes de peur, d'anxiété ou de dissimulation. Plusieurs individus peuvent également se préparer ensemble à passer à l'acte et avoir un comportement coordonné.

### 3 Comment réagir et signaler ?

Si vous êtes témoin d'un comportement suspect, **restez discret. Observez et mémorisez des éléments objectifs** qui pourraient être transmis à la police ou à la gendarmerie nationale (plaque d'immatriculation, modèle de véhicule, description précise des individus, direction de fuite, etc.).

Pour que votre signalement puisse être utile aux forces de sécurité intérieure, les éléments objectifs que vous pourrez donner sont absolument essentiels.

**Appelez les forces de sécurité intérieure au 17, 112 ou 114 (pour les personnes ayant des difficultés à entendre et à parler).**



La préparation d'un acte terroriste laisse un ensemble d'indices qui, telles les pièces d'un puzzle, peuvent être assemblés par les forces de sécurité pour déjouer un projet d'attentat.

**INCOHÉRENCE → ÉTONNEMENT → SIGNALEMENT**



## 4

## Comment se prépare une action terroriste ?

Comprendre la manière dont se planifie une action violente peut vous aider à déceler certains indices de préparation.

### 4.1 - Le choix des cibles

Les actions terroristes peuvent viser des cibles symboliques (des personnalités, une communauté, un corps de métiers représentant l'Etat, etc.) ou indifférenciées (population dans son ensemble) pour créer un climat de terreur et/ou toucher les intérêts économiques du pays.

### 4.2 - La préparation de l'action

Les terroristes conduisent souvent des reconnaissances de la cible visée pour en identifier les vulnérabilités et déterminer le mode d'action qui leur permettra d'atteindre l'objectif visé :

- a) **reconnaissance physique du site ciblé, seul, en binôme ou en groupe** (chronométrage, présence d'une même personne sur le même lieu plusieurs fois sans raison apparente, stationnement prolongé d'un véhicule avec des personnes à bord, etc.) ;
- b) **rassemblement d'un maximum d'informations sur la cible :**
  - recherches de complicités internes ;
  - demandes de renseignements sur les mesures de sécurité, ou observation du déroulement des contrôles de sécurité ;
  - prises de vues (photographie ou film) des infrastructures du site ciblé et du dispositif de protection mis en place (porte d'entrée d'un ministère, patrouille de militaires, etc.).

### 4.3 - La phase précédant l'action

Un individu sur le point de commettre une attaque terroriste dissimulera probablement des armes : couteau, fusil d'assaut, arme de poing, ceinture d'explosifs, munitions, etc. Il aura donc une tenue adaptée et pourra :

- **porter un sac anormalement lourd** ou déformé par une arme ;
- **porter des protections** (genouillères, gilet pare-balle) ;
- **avoir une tenue inappropriée pour la saison** ou suffisamment ample pour cacher une arme ;
- **dissimuler une arme dans le dos** afin de franchir un point de contrôle qui se limiterait à l'ouverture des vestes sans palpation ;
- **montrer des signes de nervosité, de colère, d'anxiété ou de méfiance** en contraste avec l'environnement.

**Une attaque à l'explosif peut également être réalisée. Certaines situations doivent vous alerter :**

- un colis ou un sac abandonné. Un sac positionné dans un lieu de passage important doit entraîner un signalement ;
- un véhicule en stationnement prolongé depuis longtemps à proximité d'un lieu de rassemblement (marché, lieu de culte, etc.) ou d'un site sensible (mairie, ambassade, etc.).



# SIGNALEMENT DE SITUATIONS SUSPECTES

Recommandations à l'usage des agents publics  
en charge de la sécurité et de la sûreté

**CETTE FICHE NE DOIT ÊTRE COMMUNIQUÉE QU'AUX PERSONNES AYANT LE BESOIN D'EN CONNAÎTRE**

Les agents publics ont un rôle central à jouer dans la prévention d'un passage à l'acte violent. Cette fiche leur donne des axes particuliers de vigilance.

## 1 Prévention de passage à l'acte violent

En étant un **observateur attentif à son environnement**, chaque agent public est susceptible d'identifier des faits, objets ou comportements pouvant indiquer une possible préparation d'attentat.

**Étonnez-vous des incohérences que vous détectez.**  
**Faites appel à votre bon sens et à votre intuition.**

Lors de la préparation d'une attaque, des incohérences entre des comportements et un contexte peuvent être détectées.

## 2 Une vigilance de chaque instant

La **menace intérieure**, essentiellement portée par la mouvance endogène, demeure à un niveau très élevé. Elle se caractérise par **deux types de modes opératoires** qu'illustre parfaitement la séquence des attaques de ces quatre derniers mois :

- **des attaques individuelles, quasi mimétiques et souvent spontanées**, opérée par des personnes aux profils variés. Établir un profil type devient de plus en plus difficile ;
- **des actions planifiées et réalisées en groupe** :
  - attaque suicide du 22 mai 2017 au stade de l'Arena de Manchester ;
  - périple meurtrier mené par 3 individus, le 3 juin 2017, dans un quartier très animé de Londres (véhicule-bélier et armes blanches).

De façon générale, on notera que **les modes opératoires employés** lors des dernières attaques en Europe **répondent aux injonctions de la mouvance jihadiste** qui promeut la tuerie de masse en Occident par tout moyen :



Revue de propagande de l'État Islamique publiée en mai 2017

Propagande jihadiste	Cibles et recommandations de la propagande	Exemples récents d'attentats corrélés
<b>Couteaux, outils ou autres objets tranchants</b>	Petites foules ou personnes seules De préférence la nuit dans un lieu de divertissement	Attaque à la machette au Carrousel du Louvre (Paris le 3 février 2017) Attaque au couteau à Borough Market (Londres le 3 juin 2017)
<b>Véhicules béliers</b>	Grands congrès, célébrations en extérieur, festivals Rues piétonnes fréquentées Marchés extérieurs Meetings politiques	Camion-bélier sur le marché de Noël de Berlin (19 décembre 2016) Voiture-bélier sur le pont de Westminster (Londres le 22 mars 2017) Camion-bélier en Suède dans la rue principale de Stockholm (7 avril 2017) Voiture-bélier sur le London Bridge à Londres (3 juin 2017)
<b>Prise d'otages suivie d'un massacre</b>	Discothèques / salles de concert Salles de cinéma Centres commerciaux Campus universitaires	Discothèque à Orlando en Floride (12 juin 2016) Discothèque à Istanbul en Turquie (31 décembre 2016)
<b>Incendies (cocktails molotov)</b>	La nuit surtout pour les habitations Immeubles, discothèques, écoles (condamner les issues possibles)	La voiture bélier utilisée pour l'attaque sur le London Bridge à Londres, le 3 juin 2017, contenait des cocktails molotov qui n'ont pas été mis en œuvre



# SIGNALEMENT DE SITUATIONS SUSPECTES

Recommandations à l'usage des agents publics en charge de la sécurité et de la sûreté

CETTE FICHE NE DOIT ÊTRE COMMUNIQUÉE QU'AUX PERSONNES AYANT LE BESOIN D'EN CONNAÎTRE

## 3 Situations suspectes : quels indices ?

Que l'attaque soit spontanée ou préparée, il est possible de détecter des indices avant le passage à l'acte. Les exemples de ce tableau, s'ils sont observés, doivent attirer votre attention et vous conduire à vous interroger. Toutefois, ils sont à prendre avec précaution car ils n'indiquent pas nécessairement la préparation ou la phase de passage à l'acte.

	Attaques spontanées	Attaques préparées
<b>POINTS DE VIGILANCE</b>		
<b>Choix des cibles</b>	Attaques d'opportunité Faible réflexion sur le choix de la cible  Cibles possibles : - individus représentant l'Etat - individus ciblés par la propagande jihadiste	Attaques visant : - des cibles symboliques (personnel en tenue, représentants de l'Etat, communautés, personnalités, etc.) - un maximum de personnes civiles - un événement ou un site particulier (discothèques, gares, etc.)
<b>INDICES POSSIBLES (révélsés par l'observation d'incohérences entre des comportements et un contexte spécifique)</b>		
<b>Préparation de l'attaque</b>	<b>La préparation d'une attaque spontanée est pratiquement inexistante. Les indices de détection sont plus à chercher au moment du passage à l'acte.</b> L'attaque spontanée relève plus d'un individu isolé que d'un réseau constitué L'arme sera probablement sommaire (outils, armes blanches, etc.) L'arme sera sans doute prête à l'emploi, facilement accessible voire visible La tenue vestimentaire ne traduit pas nécessairement d'indice de passage à l'acte	<b>L'attaque préparée fait l'objet d'une planification et peut être réalisée par une équipe ou un réseau :</b> - reconnaissance du site ciblé : repérage des systèmes de sécurité (vidéo-protection, portiques) ; observation des opérations de contrôle et du déploiement des forces de sécurité ou des unités militaires ; prise de photos et de notes ; questions posées au personnel de sécurité ; chronométrages ; recherche d'itinéraires de fuite - recherche de complicités internes
<b>Passage à l'acte</b>	Indices pouvant traduire un passage à l'acte imminent : - modification soudaine du comportement ou de l'allure de déplacement - grande nervosité - démarche hésitante (va et vient) - balancement du corps - crispation des membres avant un effort violent et bref - regard fixant un point donné - mâchoire serrée	Tenue vestimentaire facilitant l'action (vêtements amples, treillis militaires, sac à dos)  Armes dissimulées et prêtes à l'emploi (couteaux avec sangle, armes à feu)  Des ceintures explosives peuvent être portées par des terroristes : - ceinture apparente = possibilité de subterfuge pour dissuader l'intervention des forces de sécurité - ceinture dissimulée (même dans le dos) = préparation d'une attaque suicide  Voitures abandonnées et dépôt de sacs suspects dans un lieu de passage = risque d'attentat à l'explosif  Le comportement peut être maîtrisé grâce à un entraînement préalable : - déplacements coordonnés (individu en position de guet/observation/appui) - détournement possible de l'attention des forces de sécurité avant le passage à l'acte (utilisation éventuelle de complice)  Déclenchement de l'action : - maniement de l'arme précis - mouvements maîtrisés de type sports de combat - gestes déterminés et expérimentés (sans précipitation)





# RECOMMANDATIONS POUR LA SÉCURISATION DES LIEUX DE RASSEMBLEMENT OUVERTS AU PUBLIC

Cette fiche concerne la protection des lieux de rassemblement ouverts au public et a pour objectif de rappeler les recommandations nécessaires à la sécurité de tels événements. Elle doit être largement diffusée.

De nombreux conseils sont délivrés ci-dessous. Certains peuvent ne pas être applicables à tous les sites. Ils doivent donc être adaptés, notamment en fonction de la configuration des lieux.

## 1 Identifier les menaces et les vulnérabilités

Il faut d'abord évaluer la sensibilité du rassemblement en lien avec les autorités de police administrative (préfet et maire) :

- pourquoi ce rassemblement pourrait-il être ciblé par des terroristes ?
- en quoi est-il un symbole du mode de vie occidental et des valeurs de la République ?
- ce rassemblement a-t-il une couverture médiatique qui donnerait une forte visibilité à une action terroriste ?

Les différentes attaques possibles doivent être envisagées :

- jet ou dépôt d'un engin explosif ;
- véhicule piégé en stationnement aux abords du site ;
- véhicule bélier ;
- fusillade ou attaque suicide ;
- prise d'otage ;
- attaque à l'arme blanche.

## 2 Organiser la sécurité de l'événement

Il est primordial que les organisateurs de rassemblements se coordonnent avec le maire et le préfet, ainsi qu'avec les forces de police, de gendarmerie, les services de police municipale et d'incendie et de secours.

Par ailleurs, il peut être nécessaire de faire appel aux compétences de sociétés privées de sécurité pour assurer la sécurité d'un tel événement.

### 2.1 - Au niveau de la périphérie

- **choisir le lieu d'implantation de l'événement qui présentera le moins de vulnérabilités.** Il est préférable de choisir le lieu du rassemblement de manière à limiter l'accès de véhicules (ne pas s'installer au débouché d'un axe important) ;
- **limiter ou interdire le stationnement** des véhicules aux abords immédiats du lieu du rassemblement ;
- **mettre en place une signalétique** afin d'orienter les piétons sur le lieu de l'événement et de détourner les flux de véhicules ;
- **identifier le mobilier urbain** qui pourrait servir à dissimuler de l'explosif, l'enlever, en réduire l'utilisation ou mettre en place des rondes de vérification ;
- **solliciter les forces de l'ordre** ou la police municipale pour la réalisation de patrouilles, voire la mise en place de points de contrôle et de filtrage ;
- **identifier les points de vulnérabilité hauts** (immeubles surplombant) et les sécuriser, éventuellement par une présence humaine ;
- si possible, **mettre en place un système de vidéo-protection** donnant, en priorité, sur les accès au site, en prenant en compte les dispositions du Code de la sécurité intérieure.



# RECOMMANDATIONS POUR LA SÉCURISATION DES LIEUX DE RASSEMBLEMENT OUVERTS AU PUBLIC

## 2.2 - Au niveau de la périmétrie

- **Aménager des points de contrôle ou de filtrage en nombre suffisant** aux entrées du site afin de fluidifier l'entrée du public. Leur efficacité repose sur la présence d'un superviseur, de moyens de communication et de procédures claires afin de diffuser l'alerte et de faciliter l'intervention des forces de sécurité intérieure en cas d'incident ;
- **maintenir le niveau de vigilance tout au long de l'événement mais également lors du moment sensible de sa dispersion** (le 22 mai 2017 à Manchester, au Royaume-Uni, un homme a fait détoner une charge explosive qu'il portait sur lui à la sortie de la salle de spectacle *Manchester Arena*) ;
- **Installer une délimitation physique** de l'événement au moyen de barrières reliées entre elles ;
- organiser un cheminement jusqu'au point de contrôle en installant des barrières / séparer les flux entrants et les flux sortants ;
- **aménager les issues de secours en nombre suffisant** au regard de l'importance de l'événement afin de permettre une évacuation rapide du public en cas de danger à l'intérieur de la zone ;
- organiser et contrôler les livraisons.



L'utilisation de véhicules béliers est un mode d'action terroriste de plus en plus utilisé : attentats de Nice et de Berlin en 2016 (camion) et attentats en Angleterre (voiture).

Il est recommandé de mettre en place des moyens de circonstance permettant de réduire la vitesse des véhicules ou d'éviter qu'ils puissent en prendre à proximité des sites de rassemblement. La mise en place de chicanes avec des obstacles successifs : plots en béton, bacs de fleurs de dimensions importantes, herses mobiles, barrières d'arrêt ou véhicules lourds de type camion de pompiers.

*Exemple de revue de propagande de l'Etat Islamique qui préconise le recours à un véhicule bélier (mai 2017).*

## 2.3 - Au niveau des volumes intérieurs

- **Désigner un responsable sûreté** qui sera l'interlocuteur unique des forces de l'ordre et des services d'incendie et de secours en cas d'intervention sur le site ;
- prévoir l'aménagement d'un **poste central de sûreté** au cœur du site. Ce dernier doit être équipé 24H/24 par au moins un opérateur qui visualisera les images du système de vidéo-protection mis en place ;
- **sécuriser la zone en période de fermeture du public** par la mise en œuvre d'un gardiennage humain ;
- **sensibiliser l'ensemble des collaborateurs au niveau de menace**, aux modes opératoires terroristes et à la détection de situations suspectes. Cette sensibilisation doit être complétée par une information sur les comportements à adopter en cas d'attaque ;
- installer des écrans et des haut-parleurs pouvant diffuser une alerte (pré-enregistrée si possible).



51, boulevard de La Tour-Maubourg  
75700 Paris SP 07  
01 71 75 80 11  
sgdsn.gouv.fr